

『동서언로 THE EAST-WEST CHANNEL』 개인정보처리방침

2021. 01. 26 적용

한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소 홈페이지를 이용해 주셔서 감사합니다.

한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소가 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 업무의 적절한 수행과 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 개인정보보호법 제 30조에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개하고 있습니다.

* "개인정보"란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말한다. <개인정보보호법 제2조제1항>

제1조 (개인정보의 처리 목적)

① 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소가 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령에 근거하거나 이용자의 동의에 따라 수집·보유·처리되고 있습니다. 수집된 개인정보는 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 회원가입 및 관리

한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소에서 제공하는 원문이용, 게시판 글쓰기 등의 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용방지, 연령확인, 분쟁조정을 위한 기록보존, 공지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 서비스 제공

온라인논문투고심사시스템 제공, 본인인증, 증명서 발급, 회비관리 학술대회 사전등록 등 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

다. 민원처리

개인정보 열람, 개인정보 정정·삭제, 개인정보 처리정지 요구, 개인정보 유출 사고 신고

등 개인정보와 관련된 민원처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- ② 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소이 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하고 있는 개인정보파일의 처리 목적 및 항목, 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일 명칭	운영근거	처리목적
연구소 홈페이지 회원 정보	정보주체 동의	회원가입에 대한 본인인증, 회원 관리, 원문이용, 게시판 이용, 논문투고 및 심사, 뉴스레터 발송

제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

- ① 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보 주체로부터 개인정보를 수집 시 동의받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 개인정보처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일 명칭	운영근거	보유기간(목적 달성시)
연구소 홈페이지 회원 정보	정보주체 동의	3년

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 정보 주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 및 제18조(개인정보의 이용·제공 제한)에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 개인정보파일 보유 기관에 이송(제공)하고 있습니다.
- 이송(제공)하는 개인정보 항목 : 신청인 성명, 생년월일, 전화번호, 주소
 - 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
 - 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 - 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 - 4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
 - 5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
 - 6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제4조 (개인정보처리 위탁)

- ① 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
 - 가. 위탁처리 수행업체
 - 수탁업체명: 주식회사 학술교육원
 - 주소: (21319) 인천광역시 부평구 영성중로 50 미래타워 701호
 - 위탁업무: 온라인논문투고심사시스템 유지보수
 - 위탁항목: 성명, 주소
 - 위탁기간: 계약 종료 시까지
- ② 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 위탁 기관 선정·변경시 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

제5조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

- ① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 미디어커뮤니케이션연구소가 보유하고 있는 개인정보에 대하여 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, FAX 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
 - ※ 개인정보 열람, 정정·삭제 요구는 이용자가 '회원정보수정', '회원탈퇴' 등으로 본인확인 절차를 거친 후 직접 정정 혹은 탈퇴가 가능합니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제6조 (처리하는 개인정보의 항목)

- ① 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소에서 처리하는 개인정보는 기관 업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리하며 자세한 사항은 홈페이지에 게재하여 이용자가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.
- ② 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	개인정보 파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	연구소 홈페이지 회원 정보	성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일, 기관명, 부서, 직위 등

- ③ 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 필요에 따라 위 필수 항목 외 추가 개인 정보를 수집 및 처리할 수 있습니다.

제7조 (개인정보 파기절차 및 방법)

- ① 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 원칙적으로 개인정보처리 목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 개인정보의 파기

보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

- 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

나. 파기방법

- 1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

- ① 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소의 내부관리계획 수립 및 시행은 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

2. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 개인정보를 안전하게 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제에 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있

습니다.

5. 개인정보의 암호화

정보주체의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 위하여 아래의 기관에 문의하실 수 있습니다. <아래의 기관은 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소 포털과는 별개의 기관으로서, 개인정보보호 포털의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소로 문의하여 주시기 바랍니다>

○ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

○ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: www.kopico.go.kr
- 전화: 1833-6972
- 주소: 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

○ 대검찰청 사이버수범죄수사단

- 홈페이지: www.spo.go.kr
- 전화: (국번없이) 1301
- 이메일: cid@spo.go.kr

○ 경찰청 사이버안전국

- 홈페이지: cyberbureau.police.go.kr
- 전화: (국번없이) 182

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

제10조 (개인정보보호책임자 및 담당자 연락처)

구 분	부서명	성 명	연락처
개인정보보호 책임관	한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소	오 혜 라	02-2173-3115
개인정보보호 담당자	한국외국어대학교 미디어커뮤니케이션연구소	김 세 찬	02-2173-3115

주소: 서울시 동대문구 이문로 107 한국외국어대학교 본관 427호 미디어커뮤니케이션연구소

제11조 (개인정보 처리방침의 변경)

① 본 방침은 2021년 1월 26일부터 시행됩니다.